


USF ALPHA	Tipo de Documento	Informação aos Utentes	Julho	2019
	Nome	Tempos Espera para Marcação de Consulta Médica e de Enfermagem		
	Área	Organização Centrada no Cidadão		
	Data de Avaliação/ elaboração	14/09/2018	Referência	GD1.2F / S11.05

Mensalmente, por volta do dia 15, a Secretária Clínica efetua uma tentativa de marcação de consulta de saúde de adultos para cada ficheiro médico e contabiliza os dias.

Tempo de espera para marcação de consulta por médico	
Dr. Alcino Sousa Santos	11 dias úteis
Dr.ª Carla Bastos	2 dias úteis
Dr.ª Fátima Veiga	17 dias úteis
Dr.ª Inês Figueiredo	17 dias úteis *
Dr. Oleksandr Turyanskyy	27 dias úteis **
Dr. Rafael Gonçalves	9 dia úteis *
USF ALPHA	13,8 dias úteis

Tabela 1 - Distribuição dos tempos de espera para marcação de Consulta médica em julho de 2019 (Fonte: SINUS) * Férias; ** Ausência por Licença de paternidade

Plataforma BICSP - Indicador 2017.342.01 FL (342 - Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis).

Código	Designação Indicador	Julho 2019	
2017.342.01 FL	342 - Proporção consultas médicas iniciativa utente <= 15 dias úteis	89,87%	2

Tabela 1 - Distribuição dos tempos de espera após a hora marcada da consulta Médica referentes ao mês de Julho (Fonte BICSP)

Percentagens por escalão de dias úteis de espera para Consulta Médica

	Tempo Espera (em Dias)	% Consultas por Escalão Dias Uteis Espera	
USF ALPHA	1	0,78%	51,03%
	2	1,47%	
	3	1,62%	
	4 a 5	7,48%	
	6 a 7	7,32%	
	8 a 10	13,83%	
	11 a 15	18,53%	
	16 a 20	32,63%	48,98 %
	21 a 30	16,34%	
	31 a 40	0,00%	

Atualmente os dias de espera para marcação de Consulta de enfermagem são de zero dias. Há a possibilidade de marcação de consulta de enfermagem no dia seguinte.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Diana Silva	Data de Revisão	31/12/19
Aprovado em	ARMP 14.2019		Data de Aprovação	20 de setembro de 2019
Aprovado por Coordenador				PÁGINA Página 1 de 1